



**Performa**<sub>Nord</sub>

## IT SECURITY AWARENESS TRAINING

Im April 2019 hat sich Performa Nord für das IT Security Awareness Training mit der BSB entschieden. Damit möchte der Eigenbetrieb des Landes Bremen für Personal- und Managementservices seinen Mitarbeiter\*innen eine zielgerichtete Weiterbildung im Bereich Informationssicherheit bieten. Denn, wie nahezu jedes Unternehmen ist auch der Bremer Betrieb nicht vor vermehrten Cyberangriffen geschützt, die meist über E-Mails den direkten Weg zu den Beschäftigten finden.

Das IT-Referat ist für die gesamte IT-Infrastruktur zuständig und trägt dafür Sorge, dass die eingesetzten IT-Sicherheitssysteme reibungslos funktionieren. „Um das Risiko von Cyberangriffen nachhaltig zu minimieren, ist die Sensibilisierung der Mitarbeiter\*innen ein wichtiger Baustein.“, so Kerstin Kamutzky, IT-Sicherheitsbeauftragte bei Performa Nord. Der Kontakt zur BSB kam über ein Awareness Webinar zustande, in dem das IT-Sicherheitsteam bereits einen ersten Einblick in unsere Online-Trainingsplattform erhielt. Das Gesamtkonzept wurde anschließend in einem Vor-Ort-Termin vorgestellt, bei dem auch der Personalrat anwesend war.

Kurz darauf fiel der Startschuss für die Awareness Kampagne. Bei einer Personalversammlung mit rund 200 Mitarbeiter\*innen wurden der Ablauf des IT Security Awareness Trainings und die E-Learning-Plattform vorgestellt.

Dem IT-Sicherheitsteam war es wichtig, dass alle Mitarbeiter\*innen hoch motiviert in das Online-Training starten und der Kampagne gegenüber positiv eingestellt sind. Ein Phishing-Test war daher der ideale Auftakt, um Betroffenheit zu erzeugen und einen „Aha-Effekt“ bei den Mitarbeiter\*innen auszulösen. Mit dieser Dynamik sind rund 400 Mitarbeiter\*innen nach einem initialen Intro-Mailing auf der E-Learning-Plattform gestartet. Durch Plakate, die über BSB speziell für Performa Nord entworfen und gebrandet wurden, ist IT Security Awareness auch über das Online-Training hinaus präsent.

Performa Nord möchte seinen Mitarbeiter\*innen eine kontinuierliche Weiterbildung hinsichtlich IT-Sicherheit garantieren und hat sich daher für ein mehrjähriges Awareness Training entschieden. So ist es möglich, den Standard Content im zweiten und dritten Jahr z.B. durch eigene Inhalte oder Datenschutzhinweise zu ergänzen.



Die Schulung unserer Mitarbeiter\*innen im Bereich IT-Security ist uns sehr wichtig. Mit der BSB haben wir einen professionellen Partner gefunden, der uns langfristig begleiten wird.

**Kerstin Kamutzky**  
IT-Sicherheitsbeauftragte